

# Conditions Générales d'Utilisation

## I. INTRODUCTION

Dans le cadre de ces CGU, les termes ou expressions auront le sens qui leur est donné dans les définitions ci-après :

"**Client**" : désigne FNTP.

"**Contrat**" : désigne le présent contrat formé entre la Société et l'Utilisateur, dès acceptation des présentes CGU par l'Utilisateur souhaitant accéder au Produit Digital et qui s'engage désormais à les respecter.

"**Destinataire**" : Personne(s) habilitée(s) à obtenir communication de Données enregistrées dans un fichier ou un traitement en raison de ses fonctions au sein de JUMP ou de l'un de ses partenaires. Dans ce cadre-là, les Données personnelles traitées par le Responsable du traitement seront partagées aux salariés des Destinataires suivants :

- Business Conseil, portant le numéro SIRET 494 593 486 00033
- Business Formation, portant le numéro SIRET 518 830 377 00033
- OVF, portant le numéro SIRET 824 830 138 000 20

"**Données**" : informations relatives à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par des éléments qui lui sont propres.

"**Identifiants**" : désigne les codes d'accès (login et mot de passe) personnels et confidentiels à chaque Utilisateur qui lui sont communiquées selon les modalités définies avec le Client et lui permettant de s'authentifier et de se connecter à son espace Utilisateur.

"**JUMP**" : le détenteur de l'ensemble des droits (notamment ceux relatifs à la propriété intellectuelle) de l'application et mettant à disposition du Client et de l'ensemble des Utilisateurs le Produit Digital.

"**Plateforme**" : désigne le logiciel support (Saas) du Produit Digital auquel auront accès les Clients et les Utilisateurs par le biais d'une Licence d'utilisation.

"**Produit Digital**" : désigne tant l'application web (url) que mobile MONSTAGETP, conçues par JUMP.

- o "**Produit Digital**" : désigne la Plateforme digitale « MONSTAGETP » détenue et gérée par JUMP et accessible, via internet et au travers d'un Identifiant et par l'intermédiaire de laquelle l'inscrit peut accéder aux modules.

"**Services**" : ensemble des fonctionnalités qu'offre le Produit Digital ainsi que les autres sites, applications, communications en lien avec ce dernier, proposés en vertu du présent Contrat.

"**Utilisateur 1**" : toute personne physique ou morale usager du service rendu par le Produit Digital, en lien direct ou indirect avec le Client, ayant préalablement conclu un contrat avec JUMP.

"**Utilisateur 2**" : toute personne physique ayant accès au contenu du Produit Digital et à ses fonctionnalités. "**Utilisateur**" : cette catégorie regroupe les Utilisateurs 1 et 2.

La mission de JUMP au travers du présent Produit Digital dénommé MONSTAGETP est de répondre aux objectifs établis contractuellement avec le Client. Nos services sont conçus dans le but de répondre à l'objectif général du Produit Digital, à savoir :

Options :

- *La mise à disposition de toute personne une application permettant de suivre des activités relative au monde professionnel des travaux publics MONSTAGETP.*

Dans le cadre de cette mission, JUMP est susceptible de collecter des Données à caractère personnel vous concernant.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **CGU** ») définissent les conditions d'accès ainsi que les modalités de mise à disposition du Produit Digital et des Services par la société JUMP située 26 Bd du Maréchal Juin, 31400 Toulouse, portant le numéro SIRET 824 790 372 00026 (ci-après dénommée « la **Société** »).

Les CGU doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder au Produit Digital. En cas de non-acceptation des CGU, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des Services proposés par le Produit Digital.

La Société se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

## **II. EXISTENCE DE RELATIONS CONTRACTUELLES**

### **a. Contrat**

Vous reconnaissez qu'en cochant la case « J'accepte les Conditions générales d'utilisation » ou cliquant sur un élément similaire, en vous inscrivant à nos Services (décrits ci-dessous), en y accédant ou en les utilisant, vous acceptez de conclure un Contrat qui vous engage légalement avec JUMP (même si vous utilisez nos Services pour le compte d'une société).

Si vous n'acceptez pas ce Contrat ("Conditions générales d'utilisation"), ne cochez ni ne cliquez sur aucun des éléments et abstenez-vous d'accéder à nos Services et de les utiliser. Si vous souhaitez résilier ce Contrat, vous pouvez le faire à tout moment en fermant votre compte et en n'utilisant plus nos Services.

En tant qu'Utilisateur de nos Services, la collecte, l'utilisation et le partage de vos Données personnelles sont soumis à notre Politique de confidentialité et à ses versions mises à jour. Elles respectent le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (Loi CNIL).

### **b. Modification du Contrat**

Nous pouvons modifier ce Contrat et notre Politique de confidentialité. Si nous y apportons des modifications importantes, nous vous en informerons via nos Services, ou par d'autres moyens, pour vous donner l'opportunité d'examiner les modifications avant qu'elles prennent effet. Nous reconnaissons que les modifications ne peuvent pas être rétroactives. Si vous vous opposez à une quelconque des modifications, vous pouvez fermer votre compte Utilisateur via votre profil ou demander au Responsable à la protection des données du Client ou de JUMP de procéder à la fermeture de votre compte Utilisateur. Si vous continuez à utiliser nos Services après la publication ou l'envoi d'un avis concernant les modifications que nous avons apportées aux présentes conditions, cela signifie que vous acceptez les conditions mises à jour.

## **III. SERVICES**

Notre mission consiste à répondre entièrement à l'objectif général du Produit Digital établi contractuellement.

Elle consiste plus particulièrement, à fournir aux Utilisateurs les Services décrits dans le contrat liant JUMP au Client.

## IV. OBLIGATIONS DES MEMBRES

### a. Droit d'accès aux Services

#### Utilisateur 1 (personne morale)

1. Pour utiliser les Services, vous acceptez de respecter les engagements contenus dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
2. Vous êtes doté des pouvoirs nécessaires pour représenter la personne morale pour laquelle vous créez un compte ;
3. Vous êtes titulaire d'un seul compte sur le Produit Digital ;
4. Vous ne devez pas avoir fait l'objet d'une interdiction par JUMP d'utiliser ses Services.

#### Utilisateur 2 (personne physique)

1. Pour utiliser les Services, vous acceptez de respecter les engagements pris au travers du Contrat établi entre JUMP et le Client ;
2. Vous devez être titulaire d'un seul compte sur le Produit Digital ;
3. Vous ne devez pas avoir fait l'objet d'une interdiction par JUMP d'utiliser ses Services, ce qui vous sera notifié par JUMP ou directement par le Client lors de votre tentative d'inscription.

**La création d'un compte avec des informations erronées constitue une violation de nos conditions, notamment dans le cas de comptes enregistrés au nom de tiers.**

### b. Votre compte

En tant qu'Utilisateur et titulaire d'un compte sur le Produit Digital, vous acceptez de :

1. Sélectionner un mot de passe sécurisé comportant au minimum les critères suivants : 10 caractères dont une minuscule, une majuscule, un chiffre.
2. Protéger la sécurité et la confidentialité de votre mot de passe.
3. Ne pas transférer une ou plusieurs parties de votre compte (comme les relations).
4. Vous conformer à la loi et aux règles décrites dans la liste « A faire et à ne pas faire ». Vous êtes responsable de toute utilisation de votre compte à moins que vous n'en demandiez la clôture ou que vous ne signaliez une utilisation abusive.

### c. Notifications et messages

Vous acceptez que nous vous communiquions :

des notifications SMS

des messages envoyés à l'adresse mail que vous nous avez communiquée.

Vous acceptez de tenir à jour vos coordonnées via votre espace Utilisateur ; ou d'en informer le Client afin qu'il puisse procéder à l'actualisation de vos coordonnées.

## V. DROITS ET RESTRICTIONS

## **a. Votre octroi de licence au Produit Digital**

Dans le cadre de la relation entre vous et JUMP, vous restez propriétaire du contenu et des informations que vous soumettez ou publiez sur les Services, et vous accordez uniquement à JUMP et à ses sociétés affiliées (les « Destinataires ») la **licence non exclusive suivante** :

Un droit européen, non cessible et non exclusif, de collecte, de communication, de reproduction et de traitement des informations et du contenu que vous fournissez via nos Services, sans autre consentement. Ces droits nous sont reconnus qu'envers les Utilisateurs, le Client, nos Destinataires et nos sous-traitants. De plus, ces droits sont restreints de la manière suivante :

- Vous pouvez résilier cette licence pour un contenu spécifique en supprimant ce contenu des Services, ou en règle générale en clôturant votre compte,
  - (a) sauf si, dans le cadre des Services, vous avez partagé ce contenu avec d'autres personnes qui l'ont copié, partagé à nouveau ou stocké, et
  - (b) sous réserve d'un délai raisonnable nécessaire pour l'éliminer de la sauvegarde et d'autres systèmes.
- Nous vous demanderons votre accord si nous souhaitons donner à des tiers le droit de communiquer votre contenu et des informations que vous avez publiés sur les Services. Ces informations ou contenu ne seront toutefois pas intégrés à des services tiers et ne pourront être visibles par ces services tiers (hors le Client, les Destinataires et sous-traitants de JUMP).
- Même s'il peut nous arriver de modifier votre contenu ou sa mise en page (par exemple en le traduisant, en modifiant sa taille, sa disposition ou le type de fichier, en supprimant des métadonnées), nous ne changerons pas le sens de votre message.
- Vous acceptez que nous puissions accéder aux informations et Données personnelles que vous avez fournies, les stocker, les traiter et les utiliser conformément aux conditions de la Politique de confidentialité et à vos préférences (y compris vos paramètres).

En soumettant des suggestions ou du feedback sur les Services à JUMP, vous acceptez que nous puissions utiliser et partager (sans le faire obligatoirement) ce feedback à toute fin et sans vous offrir de compensation financière.

Vous vous engagez à ne fournir que du contenu et des données qui n'enfreignent aucune loi et ne violent les droits de personne (ni aucun droit de propriété intellectuelle). De même, vous garanzissez la véracité des informations de votre profil. En application de la loi française, JUMP peut être obligé de retirer des contenus et informations.

## **b. Disponibilité des Services**

Vous pouvez changer ou suspendre nos Services. Nous ne vous garantissons pas que nous stockerons ou continuerons à afficher les informations et le contenu que vous avez publiés.

JUMP ne propose pas de service de stockage. Vous acceptez qu'aucune obligation de stocker, de maintenir ou de vous fournir une copie des informations ou du contenu que vous ou d'autres personnes nous ont transmis ne nous incombe, sauf dans la mesure où la loi applicable l'impose et tel que décrit dans notre Politique de confidentialité.

Nous sommes susceptibles de modifier, suspendre ou terminer tous les Services, ou de changer le paramétrage du Produit Digital, les présentes Conditions Générales d'Utilisation et notre Politique de confidentialité. Dans la mesure autorisée par la loi, ces modifications prendront effet dès que vous aurez été notifié.

## **c. Autres sites, contenus et applications**

Lors de votre utilisation des Services, vous pouvez être confronté à des informations et des contenus inexacts, partiels, différés, prêtant à confusion, illégaux, choquants ou autrement dommageables. De manière générale, JUMP ne relit pas le contenu généré, publié ou importé par ses Utilisateurs ou le Client sur la Plateforme. Vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsables du contenu et des informations des tiers (y compris ceux des autres membres). Nous ne pouvons pas toujours empêcher cette utilisation abusive de nos Services et vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsables dans ce cas.

#### **d. Restrictions**

JUMP se réserve le droit de limiter votre utilisation des Services, notamment votre faculté à contacter d'autres membres. JUMP se réserve le droit de restreindre, suspendre ou clôturer votre compte si nous estimons qu'il est possible que vous ne respectiez pas ce Contrat ou la loi ou que votre utilisation des Services est abusive (par exemple, si vous ne respectez pas les règles de l'article « À faire et à ne pas faire »).

#### **e. Droits de propriété intellectuelle**

JUMP conserve l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle liés aux Services. Cela inclut le code source, l'architecture technique et fonctionnelle de l'application ou encore les éléments graphiques et les contenus pédagogiques préétablis par JUMP. JUMP conserve également l'intégralité des droits relatifs aux contenus pédagogiques préalablement créés par lui et auxquels les Utilisateurs accéderaient. L'utilisation des Services ne vous octroie pas la propriété de nos Services ni du contenu ou des informations disponibles via nos Services.

L'Utilisateur devra solliciter l'autorisation préalable de JUMP pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus de l'application dans un cadre strictement privé ou interne à sa structure. Toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de l'application par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de JUMP constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les autres signes distinctifs, notamment les dénominations sociales, noms commerciaux, enseigne, noms de domaines et marques reproduits sur l'application appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Le logo « JUMP » et MONSTAGETP et les illustrations utilisées pour nos Services sont des marques de commerce ou des marques déposées par JUMP. Le logo du Produit Digital est une marque déposée par JUMP ou le Client. Toute reproduction sans autorisation est susceptible d'engager la responsabilité de son auteur en application de l'article 1240 du Code civil.

#### **f. Traitement automatisé**

Nous utiliserons les informations et Données que vous fournissez et dont nous disposons pour vous proposer des recommandations de relations, de contenu et des fonctionnalités pouvant vous être utiles. En maintenant les informations de votre profil à jour et exactes, vous nous aidez à rendre les finalités du Produit Digital plus pertinentes.

## **VI. EXONERATION ET LIMITATION DE RESPONSABILITE**

### **a. Absence de garantie**

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, JUMP ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES (ET TOUS CEUX AVEC QUI JUMP COLLABORE POUR FOURNIR LES SERVICES) :

- DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ OU TOUTES GARANTIES D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE DES DONNÉES,
- NE GARANTISSENT PAS QUE LES SERVICES FONCTIONNERONT SANS INTERRUPTION ET SANS ERREURS,
- ET FOURNISSENT LE SERVICE (Y COMPRIS LE CONTENU ET LES INFORMATIONS) "EN L'ÉTAT" ET "TEL QUE DISPONIBLE".

COMME CERTAINES EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ NE SONT PAS AUTORISÉES PAR LA LOI, IL EST POSSIBLE QUE TOUTES CES EXCLUSIONS OU CERTAINES D'ENTRE ELLES NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES.

## **b. Exclusion de responsabilité**

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI (ET À MOINS QUE JUMP N'AIT CONCLU UN CONTRAT DISTINCT ANNULANT ET REMPLAÇANT LE PRÉSENT CONTRAT), JUMP ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES (ET TOUS CEUX AVEC QUI JUMP COLLABORE POUR FOURNIR LES SERVICES) N'ASSUMENT AUCUNE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS OU AUTRUI EN CAS DE DOMMAGE SPÉCIAL, ACCESSOIRE, INDIRECT, PUNITIF OU CONSÉCUTIF, OU EN CAS DE PERTE DE DONNÉES, D'OPPORTUNITÉS, DE RÉPUTATION, DE PROFITS OU DE REVENUS LIÉS AUX SERVICES (PAR EXEMPLE, DES DÉCLARATIONS DIFFAMATOIRES OU OFFENSANTES, UNE DURÉE D'INTERRUPTION OU LA PERTE, L'UTILISATION OU LA MODIFICATION DE VOTRE CONTENU OU DE VOS INFORMATIONS).

EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ DE JUMP ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES (ET TOUS CEUX AVEC QUI JUMP COLLABORE POUR FOURNIR LES SERVICES) DANS SA TOTALITÉ POUR TOUTES LES RÉCLAMATIONS NE DÉPASSERA LA SOMME DE 1.000 EUROS.

CETTE RESTRICTION DE RESPONSABILITÉ S'INSCRIT DANS LA BASE DE NÉGOCIATION ENTRE VOUS ET JUMP, ET S'APPLIQUE À TOUTES LES DEMANDES DE DÉDOMMAGEMENT (PAR EXEMPLE, GARANTIE, RESPONSABILITÉ CIVILE, NÉGLIGENCE, CONTRAT, DROIT), Y COMPRIS SI LE GROUPE OU SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES ONT ÉTÉ INFORMÉES DE L'ÉVENTUALITÉ D'UN TEL DOMMAGE, ET MÊME SI CES RECOURS EN RESPONSABILITÉ NE REMPLISSENT PAS LEUR ULTIME FINALITÉ.

CERTAINES LOIS NE PERMETTENT PAS LES RESTRICTIONS OU LES EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ. PAR CONSÉQUENT, LES PRÉSENTES RESTRICTIONS SONT SUSCEPTIBLES DE NE PAS VOUS ÊTRE OPPOSABLES.

## **VII. RESILIATION**

Vous et JUMP pouvez mettre fin à ce Contrat à tout moment en exprimant cette volonté à l'autre partie, ou en clôturant votre compte via votre compte Utilisateur. Le Contrat sera considéré comme résilié dès réception de la volonté de la partie émettrice par la partie réceptrice. Dans le cas où la partie émettrice est un Utilisateur, celui-ci perdra le droit d'accès ou d'utilisation des Services via son compte personnel.

Les stipulations suivantes survivent à la résiliation :

- nos droits relatifs à l'utilisation et à la divulgation de votre avis ;
- les droits des membres de communiquer, reproduire et de traiter des informations et du contenu que vous avez fournis via nos Services dans la mesure où ceux-ci ont été copiés, stockés et collectés préalablement à la résiliation ;

- les articles V « Droits et Restrictions », VIII « Droit applicable et règlement des litiges » et X.b « A ne pas faire » de ce Contrat ;
- notre Politique de confidentialité quant à l’anonymisation de vos Données personnelles.

## **VIII. DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES**

Vous et JUMP acceptez que le Contrat soit régi et interprété conformément au droit français, à l’exclusion de tout autre droit ou convention, quel que soit le lieu de son exécution et qu’il en sera de même pour tout litige qui surviendrait en lien avec les Services.

Vous et JUMP acceptez que les réclamations et litiges puissent être réglés exclusivement devant le Tribunal de Toulouse.

## **IX. CONDITIONS D’ORDRE GENERAL**

Si une juridiction ayant autorité sur le présent Contrat décide qu’une ou plusieurs clauses ne sont pas exécutoires, vous et nous acceptons de demander à la juridiction de supprimer cette partie non exécutoire et de faire appliquer le reste du Contrat.

Le présent Contrat (y compris toutes autres conditions auxquelles nous pourrions vous soumettre si vous utilisez une fonctionnalité des Services) est le seul Contrat entre nous concernant les Services. Il annule et remplace tous les Contrats antérieurs pour les Services.

Si nous n’agissons pas suite à une violation de ce Contrat, cela ne signifie pas que JUMP renonce à faire valoir ses droits en application du présent Contrat. Vous ne pouvez pas céder ou transférer ce Contrat (ni votre adhésion aux Services ou leur utilisation) à une autre personne sans notre consentement. Toutefois, vous acceptez que JUMP puisse céder le présent Contrat à ses sociétés affiliées ou à un acquéreur sans votre consentement. Le présent Contrat ne contient aucune stipulation pour autrui.

Vous convenez que les adresses mentionnées dans l’article XII constituent le seul moyen de nous faire parvenir une notification juridique.

## **X. A FAIRE ET A NE PAS FAIRE SUR LE PRODUIT DIGITAL**

### **a. A faire**

Vous vous engagez à :

- Respecter toutes les lois applicables, et notamment, les lois en matière de protection de la vie privée, les lois relatives aux droits de propriété intellectuelle ;
- Nous communiquer des informations exactes et à les mettre à jour dans le cadre de votre inscription en tant qu’Utilisateur ;
- Utiliser les Services de façon professionnelle.

### **b. A ne pas faire**

Vous vous engagez à ne pas :

- Créer une fausse identité sur le Produit Digital, contrefaire votre identité, créer un profil d’Utilisateur pour n’importe qui d’autre que vous-même (ou la personne morale que vous êtes habilité à représenter), ou utiliser ou tenter d’utiliser le compte d’un autre ;

- Développer, prendre en charge ou utiliser des logiciels, des dispositifs, des scripts, des robots ou tout autre moyen ou processus visant à effectuer du web scraping des Services ou à copier par ailleurs des profils et d'autres données des Services ;
- Remplacer toute fonctionnalité de sécurité ou contourner ou éviter tout contrôle d'accès ou utiliser des limites de Services ;
- Copier, utiliser, divulguer ou distribuer toute information obtenue auprès des Services, que ce soit directement ou par le biais de tiers, sans le consentement de JUMP ;
- Divulguer des informations que vous n'avez pas l'autorisation de communiquer (comme des données à caractère personnel d'autres personnes) ;
- Violer les droits de propriété intellectuelle d'autrui, concernant notamment les droits d'auteur, brevets, marques, secrets commerciaux ou tout autre droit de propriété. Par exemple, ne pas copier ni distribuer tout contenu d'Utilisateur sans leur permission ;
- Violer les droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits de JUMP, ce qui comprend, mais sans s'y limiter :
  - (i) la copie ou la distribution des contenus pédagogiques (quiz, chatbot, simulateur, vidéos d'apprentissage ou autres supports),
  - (ii) la copie ou la distribution de nos technologies (chatbot, simulateur, l'Application elle-même ou le Produit Digital), à moins qu'elles n'aient été diffusées sous licence open source,
  - (iii) l'utilisation du terme "JUMP" ou de nos logos dans un nom commercial, une adresse e-mail ou une URL, sauf à ce que votre communication ait été validée par JUMP.
- Publier quoi que ce soit qui contienne des virus, vers informatiques ou tout autre code dangereux ;
- Faire de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, déchiffrer ou, de manière générale, tenter d'obtenir le code source des Services ou de toute technologie connexe qui n'est pas en open source ;
- Sous-entendre ou déclarer que vous êtes affilié ou sponsorisé par JUMP sans notre consentement exprès ;
- Louer, proposer en bail, prêter, commercialiser, vendre/revendre ou monnayer autrement les Services ou données associées ou y accéder sans l'accord de JUMP ;
- Créer des liens profonds vers nos Services à toute fin autre que de promouvoir votre profil sur nos Services, sans l'accord de JUMP ;
- Utiliser des bots informatiques ou d'autres méthodes automatisées afin d'accéder aux Services, ajouter ou télécharger des contacts, envoyer ou rediriger des messages ;
- Surveiller la disponibilité, la performance ou la fonctionnalité des Services à des fins concurrentielles ;
- Utiliser la technique de la "mise en miroir" ou, d'une manière générale, simuler l'apparence ou le fonctionnement des Services ;
- Recouvrir ou modifier autrement les Services ou leur apparence (par exemple en insérant ou supprimant des éléments dans les Services) ;
- Perturber le fonctionnement des Services (p.ex. spam, attaque par déni de service, virus, algorithme de jeu).

## **XI. PLAINTÉ RELATIVE AU CONTENU**

Nous respectons les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Nous exigeons que les membres publient des informations exactes qui ne contreviennent pas aux droits de propriété intellectuelle de tiers. Pour toute réclamation relative au contenu publié sur le Produit Digital, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter par mail [contact@monstgetp.fr](mailto:contact@monstgetp.fr)

Si votre réclamation concerne des Données personnelles, nous vous remercions de bien vouloir nous adresser votre requête, sans délai à l'adresse email suivante : [protection.donnees@groupe-business.com](mailto:protection.donnees@groupe-business.com).

## XII. NOUS CONTACTER

Vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante : [contact@monstagetp.fr](mailto:contact@monstagetp.fr)

# Politique de confidentialité

## INTRODUCTION

Dans le cadre de cette Politique de Confidentialité, les termes ou expressions auront le sens qui leur est donné dans les définitions ci-après :

"**Client**" : désigne FNTP

"**Destinataire**" : Personne(s) habilitée(s) à obtenir communication de Données enregistrées dans un fichier ou un traitement en raison de ses fonctions au sein de JUMP ou de l'une de ses sociétés affiliées. Dans ce cadre-là, les Données personnelles traitées par le Responsable du traitement seront partagées aux salariés des Destinataires suivants :

- Business Conseil, portant le numéro SIRET 494 593 486 00033
- Business Formation, portant le numéro SIRET 518 830 377 00033
- OVF, portant le numéro SIRET 824 830 138 000 20

"**Données**" : informations relatives à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par des éléments qui lui sont propres.

"**Identifiants**" : désigne les codes d'accès (login et mot de passe) personnels et confidentiels à chaque Utilisateur qui lui sont communiquées selon les modalités définies avec le Client et lui permettant de s'authentifier et de se connecter à son espace Utilisateur.

"**JUMP**" : le détenteur de l'ensemble des droits (notamment ceux relatifs à la propriété intellectuelle) de l'application et mettant à disposition du Client et de l'ensemble des Utilisateurs le Produit Digital.

"**Plateforme**" : désigne le logiciel support (Saas) du Produit Digital auquel auront accès les Clients et les Utilisateurs par le biais d'une Licence d'utilisation.

"**Produit Digital**" : désigne tant l'application web (url) que mobile MONSTAGETP, conçues par JUMP.

- "**Produit Digital**" : désigne la Plateforme digitale « **MONSTAGETP** » détenue et gérée par JUMP et accessible, via internet et au travers d'un Identifiant et par l'intermédiaire de laquelle l'inscrit peut accéder aux modules.

"**Services**" : ensemble des fonctionnalités qu'offre le Produit Digital ainsi que les autres sites, applications, communications en lien avec ce dernier, proposés en vertu du présent Contrat.

"**Utilisateur 1**" : toute personne physique ou morale usager du service rendu par le Produit Digital, en lien direct ou indirect avec le Client, ayant préalablement conclu un contrat avec JUMP.

"**Utilisateur 2**" : toute personne physique ayant accès au contenu du Produit Digital et à ses fonctionnalités.

"**Utilisateur**" : cette catégorie regroupe les Utilisateurs 1 et 2.

La mission de JUMP au travers du présent Produit Digital dénommé MONSTAGETP est de répondre aux objectifs établis contractuellement avec le Client. Dans le cadre de cette mission, JUMP est susceptible de collecter des Données à caractère personnel vous concernant.

Nous plaçons au cœur de notre mission, notre engagement de transparence concernant les Données collectées à votre sujet, leur utilisation et les entités avec lesquelles nous les partageons.

La présente Politique de confidentialité s'applique dès lors que vous avez recours à nos Services (décrits ci-dessous).

Nos Services sont conçus dans le but de répondre à l'objectif général du Produit Digital par les moyens établis contractuellement.

La présente Politique de confidentialité s'applique au Produit Digital et à tout autre site, application, communication associée, à l'exclusion des services explicitement fournis dans le cadre d'une autre politique de confidentialité.

## RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET PARTIES CONTRACTANTES

Le Responsable du traitement est le Client.

Le Sous-traitant du Responsable du traitement est la société **JUMP**.

Le Contrat, incluant les Conditions Générales d'Utilisation, est conclu entre JUMP et tout Utilisateur ayant recours à nos Services.

En tant qu'Utilisateur de nos Services, la collecte, l'utilisation et le partage de vos Données personnelles sont soumis à la présente Politique de confidentialité et à ses versions mises à jour.

La Société peut modifier la présente Politique de confidentialité et, si les modifications apportées sont importantes, vous en informera via les Services ou par d'autres moyens, pour vous donner l'opportunité d'examiner les modifications avant qu'elles prennent effet. Si vous vous opposez à l'une quelconque des modifications, vous pouvez effectuer une demande de fermeture de votre compte conformément aux dispositions de l'Article VIII c).

Vous reconnaissez que si vous continuez à utiliser nos Services après la publication des modifications apportées à notre Politique de confidentialité ou l'envoi d'un avis à ce sujet, cela signifie que la collecte, l'utilisation et le partage de vos Données personnelles sont soumis à la version mise à jour de la Politique de confidentialité.

## DONNEES COLLECTEES

Nous veillons à ce que la collecte de vos Données soit pertinente, adéquate, non-excessive et strictement nécessaire à nos activités.

Vous êtes informés que certaines informations sont indispensables pour bénéficier de nos Services. En effet, lorsque vous remplissez un formulaire de collecte, les Données personnelles obligatoires sont signalées par un astérisque. A défaut de nous les communiquer, nous ne serons pas en mesure de vous faire bénéficier des Services concernés.

### a. Données que vous nous fournissez

Dès lors que vous souhaitez créer un compte, les Données que vous fournissez obligatoirement ou facultativement sont les suivantes :

- Utilisateur 1 :
  - Les informations légales relatives à votre société
  - Nom et Prénom de la personne physique représentant la personne morale
  - Vos informations de contact (numéro de téléphone, adresse mail)
- Utilisateur 2 :
  - Nom et Prénom
  - Adresse mail (identifiant de connexion à votre session)
  - Un mot de passe de 10 caractères minimums dont une majuscule, une minuscule, un chiffre (non visible par nous et chiffré dès votre saisie)
  - Numéro de téléphone

### **c. Données de nos Services**

Nous enregistrons des Données d'utilisation lorsque vous accédez à nos Services (ou les utilisez d'une quelconque manière), ce qui inclut l'url du Produit Digital, nos applications et notre technologie de Plateforme, notamment lorsque vous affichez du contenu, quand vous installez ou mettez à jour l'une de nos applications mobiles. Nous utilisons des identifiants de connexion, des informations sur les appareils et des adresses IP pour vous identifier et pour enregistrer votre activité.

### **d. Cookie**

Nous utilisons un cookie pour vous reconnaître, vous et/ou vos appareils, lors de la connexion/déconnexion ou du passage d'un service ou appareil à un autre. Nous utilisons également un cookie vous permettant de sauvegarder, durant une semaine, votre mot de passe et votre identifiant.

Nous n'autorisons pas des tiers à utiliser des cookies.

Vous pouvez contrôler les cookies par le biais de vos préférences de navigateur et d'autres outils.

### **e. Evolution des données collectées**

Nos Services étant dynamiques, nous proposons souvent de nouvelles fonctionnalités qui peuvent nécessiter la collecte de nouvelles informations. Si nous devons collecter des Données d'une nature substantiellement différente ou modifier considérablement notre utilisation de vos Données, nous vous en informerions et modifierions également la présente Politique de Confidentialité.

En revanche nous n'avons pas accès aux informations que les Utilisateurs s'échangent en dehors de notre Produit Digital et notamment au travers de leurs boîtes mails respectives.

## **UTILISATION DE VOS DONNEES / FINALITES**

Nous utilisons les Données que nous détenons à votre sujet pour fournir et personnaliser nos Services, afin qu'ils soient plus pertinents et utiles pour vous et pour les autres Utilisateurs.

### **a. Services**

Nous utilisons vos Données afin de vous donner accès à nos Services.

Nos Services vous permettent de répondre aux objectifs de l'application par les moyens établis dans le contrat conclu entre JUMP et le Client.

## **b. Développement de services**

Nous utilisons vos Données, pour :

- effectuer des analyses et statistiques relatives à l'utilisation, qualitative et/ou quantitative du Produit Digital ou encore la qualité de notre service technique (et notamment le délai de résolution des problèmes).
- pour mener des activités de recherche et de développement liées à nos Services, afin de proposer, à vous et à d'autres Utilisateurs, une meilleure expérience, plus intuitive et personnalisée.

## **c. Service support**

Nous utilisons vos Données (y compris éventuellement vos communications) pour examiner les réclamations et problèmes des Services (comme des bugs), pour y répondre et pour les résoudre.

Vous pouvez contacter notre service technique par mail à l'adresse suivante : [contact@monstgetp.fr](mailto:contact@monstgetp.fr)

## **d. Informations agrégées**

Nous utilisons vos Données pour produire et partager des informations agrégées qui ne permettent pas de vous identifier.

## **e. Sécurité et investigations**

Nous utilisons vos Données (y compris vos communications) en cas de nécessité du point de vue de la sécurité, ou pour enquêter sur des suspicions de fraudes et autres violations des Conditions Générales d'utilisation de JUMP ou de la présente Politique de confidentialité et/ou sur des tentatives visant à causer du tort à nos utilisateurs.

## **BASE LEGALE DU TRAITEMENT**

Nous collectons et traitons uniquement les Données vous concernant pour lesquelles nous avons votre consentement. Vous avez le droit de ne pas consentir ou de retirer votre consentement à tout moment.

Pour le retrait de votre consentement ou si vous avez des questions concernant le Règlement général pour la protection des Données (RGPD) sur lequel nous nous reposons pour la collecte et l'utilisation de vos Données personnelles, veuillez contacter notre Responsable de la protection des Données dont le contact est indiqué à l'article VIII.

## **PARTAGE DES DONNEES**

### **a. Nos Services**

Vos profils ne sont en aucun cas visibles par des Utilisateurs ou personnes tierces (comme par exemple des utilisateurs de moteurs de recherches tiers).

### **b. Services tiers**

Vos Données personnelles sont uniquement destinées à la Société et ne sont accessibles que par vous et les prestataires de services décrits dans le Contrat et apparaissant comme nos sous-traitants, habilités à les gérer, en fonction des finalités de la collecte et dans la limite de leurs attributions respectives. Conformément aux dispositions précédentes, vos Données ne seront en aucun cas visibles par des Utilisateurs ou tiers non autorisés.

### **c. Sous-traitants ou Prestataires de service**

Nous faisons appel à des sous-traitants pour assurer nos Services (par exemple, pour l'hébergement, la maintenance, la détection des logiciels malveillants et virus, le développement de l'application). Ils ont un accès à vos Données dans la mesure du strict nécessaire pour effectuer ces tâches en notre nom, et sont tenus de ne pas les divulguer ni de les utiliser à d'autres fins ainsi que de respecter les engagements que nous prenons envers vous.

Les sous-traitants autorisés sont :

- **OVH**, 2 rue Kellerman, 67000 Strasbourg qui est notre prestataire pour l'hébergement de vos Données.
- **ATLASSIAN**, 3 boulevard de Sebastopol, 75001 Paris pour la collecte, le stockage et la communication.
- **Mailchimp** qui nous fournit une API nous permettant d'envoyer des mails.
- **SMSFactor** qui nous fournit une API nous permettant d'envoyer des SMS.

### **d. Divulgations légales aux tiers autorisés**

Il est possible que nous devions divulguer des informations vous concernant lorsque nous y sommes tenus par la loi, une injonction ou toute autre mesure judiciaire, ou si nous croyons en toute bonne foi qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour :

- Enquêter sur des activités illégales avérées ou suspectées, empêcher de telles activités ou prendre des mesures à leur encontre, ou assister les institutions judiciaires ;
- Respecter les contrats passés avec vous ;
- Enquêter sur des allégations et plaintes de tiers, et nous en défendre ;
- Garantir la sécurité ou l'intégrité de notre Service (par exemple, par un partage avec des entreprises faisant face aux mêmes menaces) ;
- Ou exercer ou protéger les droits et la sécurité de JUMP, de nos Utilisateurs, de notre personnel ou de tiers.

Si nous le jugeons opportun, nous nous efforçons de prévenir les Utilisateurs qui font l'objet d'une demande légale de communication de leurs Données personnelles, sauf en cas d'urgence ou si la loi ou une ordonnance judiciaire l'interdit. Nous pouvons contester de telles demandes lorsque nous estimons, à notre discrétion, qu'elles sont excessives, vagues ou ne sont pas dûment autorisées, mais nous ne nous engageons pas à toutes les remettre en cause.

### **e. Prise de contrôle ou vente**

Nous pouvons partager vos Données personnelles dans le cadre d'une vente, d'une fusion ou d'une prise de contrôle de notre Société, ou en préparation de ces événements. Toute entité tierce achetant intégralement ou en partie notre entreprise sera autorisée à utiliser vos Données, mais uniquement dans le respect de la présente Politique de confidentialité, sauf mention contraire de votre part.

## VOS DROITS ET OBLIGATIONS

### a. Conservation des Données

A compter du moment où l'Utilisateur 1 a créé un compte pour un Utilisateur 2 ou un autre Utilisateur 1, la personne reçoit un email pour définir pour son mot de passe. Une fois le mot de passe définit, le compte est opérationnel. Une fois l'inscription confirmée, nous conservons vos Données personnelles et ce :

tant que votre compte est actif.

Si votre compte connaît une période continue d'inactivité de plus de soixante (60) mois, un mail vous sera envoyé pour vous reconnecter sur l'application afin de maintenir votre compte actif. A défaut de reconnexion de votre part dans un délai d'un mois à compter de l'envoi du mail et donc de maintien de votre compte actif pendant cinq (5) ans, votre compte sera désactivé et vos Données personnelles seront anonymisées dans un délai de 48 heures ouvrées maximum.

A compter de cette anonymisation effective, nous ne serons plus à même de vous identifier ou de récupérer l'ensemble de vos Données personnelles relatives à l'application.

Les règles précitées s'appliquent aux Données que vous ou des tiers nous ont fournies ainsi que les Données générées ou déduites en fonction de votre utilisation de nos Services.

Si vous souhaitez vous opposer à la conservation de vos Données, vous pouvez fermer votre compte ou nous demander de le fermer conformément aux dispositions de l'article VI.c.

### b. Droits d'accès et de contrôle sur vos Données personnelles

Conformément aux lois et réglementations relatives à la protection des Données personnelles en vigueur, vous disposez de plusieurs droits issus du RGPD que vous pouvez faire valoir auprès du responsable de traitement sur ces Données que nous possédons sur vous :

**DROIT D'ACCES** : c'est le droit d'obtenir la confirmation que les Données vous concernant sont ou ne sont pas traitées et d'obtenir une copie de celles-ci (article 15 RGPD).

**DROIT DE RECTIFICATION** : c'est le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des Données personnelles vous concernant en cas d'inexactitude ou de compléter des données incomplètes (article 16 RGPD).

**DROIT A L'EFFACEMENT** : c'est le droit d'obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données personnelles vous concernant dans les cas visés à l'article 17 du RGPD. Toutefois si votre demande de suppression concerne des Données personnelles obligatoires pour votre inscription sur le Produit Digital, nous serons contraints de procéder à la clôture de votre compte.

**DROIT A LA LIMITATION DU TRAITEMENT** : c'est le droit d'obtenir de la Société qu'elle ne traite plus vos Données personnelles pendant une durée déterminée suivant le motif invoqué pour la limitation tel que visé à l'article 18 du RGPD. En faisant valoir ce droit, vous stoppez tout ou partie du traitement de vos Données personnelles, à l'exception de leur conservation.

**DROIT A LA PORTABILITE DES DONNEES** : c'est le droit de recevoir vos Données personnelles que nous détenons, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine ainsi que le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement (article 20 RGPD).

**DROIT D'OPPOSITION** : c'est le droit de nous demander de ne plus traiter vos Données personnelles pour un motif tenant à votre situation particulière ou sans motif en cas de prospection commerciale (article 21 RGPD).

**DROIT DE RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT** : c'est le droit de retirer votre consentement au traitement de vos Données personnelles par la Société, à tout moment et sans remettre en cause le traitement mis en œuvre jusque-là (article 7 RGPD)

Vous pouvez exercer ces droits en :

- Modifiant vos Données directement dans votre espace Utilisateur
- Procédant à la clôture de votre compte directement au travers du Produit Digital
- Prenant contact avec nous grâce aux moyens indiqués à l'article VIII.d.

### **c. Désactivation ou fermeture de compte**

Si vous désactivez votre compte sur le Produit Digital, nous continuerons à conserver des Données personnelles sur vous. Toutefois si vous ne vous connectez pas pendant un délai continu de soixante (60) mois, les dispositions de l'article VI. a. trouveront à s'appliquer.

Si vous fermez votre compte sur le Produit Digital ou si vous nous demandez de le fermer pour vous, vos Données personnelles seront anonymisées dans un délai de 48 heures ouvrées.

Nous pouvons également procéder à la clôture de votre compte si cela est la conséquence d'une autre demande de votre part (comme par exemple la suppression de Données obligatoires lors de l'inscription).

## **AUTRES INFORMATIONS IMPORTANTES**

### **a. Sécurité**

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité visant à protéger vos Données comme :

- le Protocole HTTPS ;
- la gestion des accès sous réserves d'autorisations spécifiques du personnel à ces Données

Nous surveillons régulièrement nos systèmes afin de détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques. Néanmoins, cela ne nous permet pas de garantir la sécurité des informations que vous nous envoyez. Il n'y a aucune garantie que les Données ne seront pas accessibles, divulguées, modifiées ou détruites par une violation de nos protections de gestion, techniques ou physiques.

Si cela devait arriver, nous nous engageons à mettre en œuvre des mesures visant à faire cesser cette violation le plus rapidement possible.

### **b. Bases légales pour le traitement**

Nous collecterons et traiterons uniquement les Données personnelles vous concernant pour lesquelles nous avons des bases légales. Les bases légales incluent votre consentement (lorsque vous avez donné votre consentement), le Contrat (tant celui que nous avons conclu avec vous et qui repose sur nos Conditions Générales d'Utilisation que celui que nous avons conclu avec le Client).

Lorsque le traitement de vos Données personnelles est soumis à votre consentement, vous avez le droit de ne pas consentir ou de retirer votre consentement à tout moment.

Si vous avez des questions concernant les bases légales sur lesquelles nous nous reposons pour la collecte et l'utilisation de vos Données personnelles, veuillez contacter notre Responsable de la Protection des Données dont le contact est indiqué ci-dessous.

#### d. Coordonnées

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant cette Politique, vous pouvez contacter notre Responsable de la protection des Données (DPO):

· Soit par courrier postal à l'adresse postale suivante :

**JUMP**, A l'attention du Responsable à la protection des données, 26 Bd du Maréchal Juin, 31400 Toulouse

· Soit par mail à l'adresse mail suivante : [protection.donnees@groupe-business.com](mailto:protection.donnees@groupe-business.com)

Vous pouvez également poser toute question au Client à l'adresse mail de contact de ce dernier.